

## Algemene voorwaarden Second Horse Shop

Opgesteld 28 januari 2019 / Aangepast 13 februari 2020

SECOND HORSE SHOP is een webshop op zelfstandige basis, opgericht in 2019.  
Ondernemingsnummer: BE0550.571.703

Wij zijn bereikbaar via post of mail:

Adres: SECOND HORSE SHOP – Grote Baan 253 – 9250 Waasmunster

E-mailadres: [info@secondhorseshop.be](mailto:info@secondhorseshop.be)

Meer informatie over SECOND HORSE SHOP en door haar geleverde producten is te vinden op de website: [www.secondhorseshop.be](http://www.secondhorseshop.be)

### 1. Algemeen

De regelgeving betreffende verkoop op afstand is van toepassing wanneer de beoefenaar van een vrij beroep aan de consument goederen of diensten verkoopt via het internet. De hieronder beschreven algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, al dan niet op afstand gesloten, tussen SECOND HORSE SHOP en iedere aanbieder of koper die tweedehands paardenmateriaal aan SECOND HORSE SHOP in consignatie levert of via de webshop bestelt en afneemt. De aanbieder wordt geacht, door levering van tweedehands paardenmateriaal voor verkoop, en de koper door plaatsing van een bestelling via de webshop, deze algemene voorwaarden te accepteren. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zal deze worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. De overige voorwaarden blijven van kracht. SECOND HORSE SHOP heeft het recht haar algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Dit zal gebeuren door het plaatsen van de aangepaste nieuwe voorwaarden op de website. De aanbieder en koper dienen om deze reden regelmatig de algemene voorwaarden te raadplegen. Indien SECOND HORSE SHOP een sluitingsperiode inlapt, zal dit van tevoren duidelijk op de website gecommuniceerd worden. Tijdens deze periode bestaat de mogelijkheid dat SECOND HORSE SHOP de verkoops- en aankoopvoorwaarden niet zal kunnen naleven. Alle voorwaarden zullen weer van toepassing zijn wanneer de activiteiten worden herstart. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard zijn.

### 2. Overeenkomst

Er is sprake van een wettelijke overeenkomst (koop op afstand) tussen SECOND HORSE SHOP en iedere aanbieder of koper die tweedehands paardenmateriaal aan SECOND HORSE SHOP in consignatie levert of via de webshop bestelt en afneemt. SECOND HORSE SHOP behoudt zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden als de voorwaarden door de aanbieder en/of koper niet in acht worden genomen. Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant te kennen dat hij met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. SECOND HORSE SHOP behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

### 3. Betalingsvoorwaarden

Na plaatsing van een bestelling in de webshop, bevestigt SECOND HORSE SHOP binnen enkele werkdagen deze bestelling met vermelding van de aangekochte artikelen en bestelnummer. Alle goederen blijven eigendom van SECOND HORSE SHOP (in consignatie van de aanbieder) tot op het ogenblik dat het volledige bedrag van de aankoop betaald is. Betaling van de verschuldigde kosten kan Bancontact/Mister Cash (online betalingsproces) of via overschrijving:

3.1. Bancontact / Mister Cash: Zodra de betaling ontvangen is, wordt de bestelling naar het gekozen postkantoor, postpunt of post-locatie verstuurd (standaard verzendkosten: €6.5 België, €9.6 Nederland).

3.2. Vooruitbetaling (overschrijving): Zodra de betaling ontvangen is, wordt de bestelling naar het gekozen postkantoor, postpunt of post-locatie verstuurd (standaard verzendkosten: €6.5 België, €9.6 Nederland).

3.3. Bij afhalen (na afspraak): Men betaalt via overschrijving. Zodra de betaling ontvangen is, contacteert SECOND HORSE SHOP de koper per mail om af te spreken wanneer de bestelling opgehaald wordt bij SECOND HORSE SHOP (geen verzendkosten).

De betaling van het verschuldigde bedrag (inclusief/exclusief) verzend- en handlingskosten dient te geschieden binnen een betalingstermijn van 7 kalenderdagen op rekening van SECOND HORSE SHOP met mededeling van het bestelnummer. SECOND HORSE SHOP houdt zich het recht voor de bestelling te annuleren indien het verschuldigde bedrag niet binnen een termijn van 7 kalenderdagen na de bestelling betaald wordt en vervolgens de betreffende artikelen weer beschikbaar te stellen in de webshop.

#### **4. Leveringsvoorwaarden**

SECOND HORSE SHOP zorgt voor een zo snel mogelijke levering van de bestelde artikelen. Tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, worden de artikelen binnen de 7 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd worden. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen de goederen worden geleverd, zo niet heeft de klant de mogelijkheid zijn bestelling te annuleren. Er wordt een verzendbevestiging gestuurd door SECOND HORSE SHOP wanneer de artikelen verstuurd worden.

Artikelen worden verzonden via Bpost (België) en PostNL (Nederland) tegen een vaste vergoeding ten laste van de koper (in België €6.5, in Nederland €9.6). De artikelen worden steeds verzonden naar een postkantoor, postpunt of post-locatie gekozen door de koper.

De klant is verplicht de door SECOND HORSE SHOP geleverde goederen af te nemen op het moment dat deze aan hem ter beschikking wordt gesteld. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SECOND HORSE SHOP gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de koper en houdt SECOND HORSE SHOP de goederen 30 dagen ter beschikking. Hierna worden de goederen eigendom van SECOND HORSE SHOP.

#### **5. Retourneren**

De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product, aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, en dit zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief. Als referentiedatum telt de datum van afstempeling.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant, de verkoper via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) tijdig op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Verzoeken tot retournering worden slechts goedgekeurd indien het een compleet product betreft (bijvoorbeeld; twee onderdelen die een paar vormen moeten samen worden geretourneerd), het product nog niet werd gewassen of gebruikt (anders dan redelijk gebruik voor het passen van de kledij), en de niet-beschadigde producten in de originele verpakking worden teruggestuurd. De klant moet de goederen onmiddellijk terugzenden of overhandigen na zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Na retourontvangst via post-verzending of op postadres van SECOND HORSE SHOP na afspraak, wordt uitsluitend het initiële verschuldigde bedrag binnen 30 dagen teruggestort. Verzendkosten van de geretourneerde artikelen zijn voor rekening van de koper.

In geval de overeenkomst de verrichting van diensten omvat en als de klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

#### **6. Verkoopsvoorwaarden**

Elke aanbieder dient een natuurlijk persoon te zijn van minstens 18 jaar oud. De aanbieder biedt paardenmaterialen in consignatie aan via SECOND HORSE SHOP. Iedere potentiële aanbieder kan via

de website het consignatieformulier downloaden en afprinten. Dit formulier is een infokaart die ingevuld dient te worden door de aanbieder met naam, het postadres en e-mailadres, bankrekeningnummer en de hoeveelheid aangeboden stuks van de aanbieder. Dit document dient ingeleverd te worden samen met de tweedehands paardenmaterialen bij SECOND HORSE SHOP. De paardenmaterialen kunnen aangeboden worden aan SECOND HORSE SHOP voor verkoop na afspraak via het contactformulier op de website. De materialen kunnen bezorgd worden op het adres van SECOND HORSE SHOP of wordt tegen een vaste reiskostenvergoeding van € 0,25 per kilometer (heen- en terugreis te rekenen vanaf het vestigingsadres) bij de aanbieder opgehaald. Tijdens de afspraak selecteert SECOND HORSE SHOP samen met de aanbieder de materialen die in aanmerking komen voor verkoop en wordt de consignatieovereenkomst ondertekend. Daar SECOND HORSE SHOP sterk inzet op kwaliteit dienen de materialen in nette staat (gewassen en indien van toepassing gestreken) aangeleverd te worden. Daarenboven mogen er geen gaten, slijtage of extreme verkleuringen waarneembaar zijn en behoudt SECOND HORSE SHOP te allen tijde het recht om materialen niet te koop aan te bieden. De geaccepteerde materialen zullen voor een termijn van 6 maanden op de webshop aangeboden worden. Wanneer de termijn verlopen is, wordt de aanbieder per mail hiervan op de hoogte gesteld. Vervolgens heeft deze 2 maand de tijd om de overgebleven goederen op te halen, zo niet worden deze eigendom van SECOND HORSE SHOP. Tot de tijd dat de aanbieder de materialen weer ophaalt kan SECOND HORSE SHOP de goederen blijven aanbieden (en eventueel verkopen) via de webshop. Het verlengen van de termijn van 6 maanden kan in onderling overleg. SECOND HORSE SHOP bepaalt de verkoopprijs van de materialen die in de webshop wordt aangeboden. Wij houden rekening met een aantal factoren zoals de staat en vraag en aanbod.

SECOND HORSE SHOP tracht de geselecteerde materialen zo spoedig mogelijk te verwerken (labellen, fotograferen, etc.) en aan te bieden in de webshop. Er wordt echter geen garantie gegeven over de maximum termijn waarbinnen de ontvangen stukken in de webshop zullen verschijnen.

SECOND HORSE SHOP hanteert een 70% - 30% marge. Dit houdt in dat de aanbieder per verkocht artikel 70 % van de verkoopprijs ontvangt. Dit bedrag wordt maandelijks uitbetaald op het opgegeven rekeningnummer. Indien het rekeningnummer van de aanbieder wijzigt, is deze verantwoordelijk om dit onmiddellijk door te geven aan SECOND HORSE SHOP. Niet terug te halen betalingen ten gevolge van laattijdige melding aan SECOND HORSE SHOP, kunnen niet worden gerestitueerd. De overige 30% van de verkoopprijs zijn voor SECOND HORSE SHOP (beheer van het online platform en alle administratieve- en verwerkingskosten).

## **7. Aankoopvoorwaarden**

Elke koper dient een natuurlijk persoon te zijn, woonachtig in België, en 18 jaar of ouder. De tweedehands paardenmaterialen op de site zijn in goede staat, mits specifiek anders vermeld. Ondanks de hoogwaardige kwaliteit van de gefotografeerde afbeeldingen van de materialen, dient de koper rekening te houden met het feit dat de kleuren kunnen afwijken van de werkelijke kleuren. Bij de aangeboden materialen worden de maten en details vermeld zoals op het label in het materiaal. Kortom, alle afbeeldingen, foto's, tekeningen en specificaties; o.a. gegevens betreffende kleur en afmetingen etc. op de website van SECOND HORSE SHOP gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **8. Aanbod**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend. De verkoper is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact met ons op te nemen.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

## **9. Prijsaanduiding**

De door SECOND HORSE SHOP gehanteerde prijzen voor tweedehands paardenmaterialen zijn vermeld in euro en exclusief verzendkosten. Als kleine onderneming is SECOND HORSE SHOP onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. Btw dus niet toepasselijk. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Indien er een fout in een prijs is gemaakt is SECOND HORSE SHOP niet verplicht zich aan de prijs te houden, maar wordt de koper alsnog in de gelegenheid gesteld om het artikel tegen de correcte prijs te kopen. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

#### **10. Overmacht**

SECOND HORSE SHOP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens koper en/of aanbieder als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van SECOND HORSE SHOP gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van SECOND HORSE SHOP, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van SECOND HORSE SHOP, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, slecht weer, bliksemingslag, brand en explosie. SECOND HORSE SHOP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SECOND HORSE SHOP haar verbintenis had moeten nakomen. SECOND HORSE SHOP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

#### **11. Privacy**

SECOND HORSE SHOP ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In onze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van SECOND HORSE SHOP. U dient zich ervan bewust te zijn dat SECOND HORSE SHOP niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. SECOND HORSE SHOP respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt steeds vertrouwelijk wordt behandeld.

#### **12. Aansprakelijkheid**

SECOND HORSE SHOP is slechts aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad die is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van SECOND HORSE SHOP. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende bestelling. SECOND HORSE SHOP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook inclusief belastingschade, die het gevolg is van door de aanbieder of koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. SECOND HORSE SHOP is niet aansprakelijk voor verlies van poststukken. SECOND HORSE SHOP is ook niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van het gebruik van elektronische betaalmiddelen en elektronische middelen voor communicatie met de website, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade als gevolg van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur of apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van computervirussen. De door de aanbieders in consignatie gegeven materialen is niet door SECOND HORSE SHOP tegen brand en waterschade verzekerd. Deze materialen bevindt zich derhalve op eigen risico van de aanbieder bij SECOND HORSE SHOP.

#### **13. Klachtenafhandeling**

Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het artikel of iedere andere klacht, zullen door SECOND HORSE SHOP in behandeling worden genomen. Elke klacht dient via mail bij SECOND HORSE SHOP kenbaar gemaakt te worden. SECOND HORSE SHOP zal binnen 14 kalenderdagen de klacht behandelen en de klant hierover via mail berichten.

#### **14. Toepassing recht en geschillencommissie**

Op deze voorwaarden, alle overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van/met SECOND HORSE SHOP is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de verkoper.

#### **15. Eigendomsvoorbehoud**

Via de webshop van SECOND HORSE SHOP biedt de aanbieder de materialen in consignatie aan. Alle aangeboden materialen blijven eigendom van de aanbieder totdat de koper alle verplichtingen (i.e. tijdige en volledige betaling) uit de met SECOND HORSE SHOP gesloten overeenkomst is nagekomen.

#### **16. Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder (maar niet beperkt tot) het auteursrecht en merkrecht, op de website, de inhoud en al het door SECOND HORSE SHOP aan koper en aanbieder geleverd materiaal, berusten uitsluitend bij SECOND HORSE SHOP, tenzij anders is aangegeven.